

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL E-COMMERCE DE MUEBLES DE OFICINA MUGUI S.A

1. GENERALIDADES

Bienvenido al sitio web de Muebles de Oficina Mugui. Al acceder y utilizar nuestra tienda en línea, usted acepta los presentes Términos y Condiciones. Le recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar una compra.

2. REGISTRO Y PRIVACIDAD

Para realizar compras en nuestro sitio, es posible que deba registrarse proporcionando información

personal. Nos comprometemos a proteger su privacidad, la información recopilada en este sitio web no es compartida ni vendida a terceros conforme se establece en nuestra Política de Privacidad.

3. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Los productos ofrecidos en nuestra tienda en línea están sujetos a disponibilidad. Nos reservamos el

derecho de modificar, discontinuar o actualizar productos sin previo aviso.

4. PRECIOS Y PAGOS

Todos los precios están expresados en colones costarricenses (CRC) e incluyen impuestos aplicables. Aceptamos los métodos de pago indicados en nuestra tienda en línea. El pago debe completarse en su totalidad antes del despacho del producto.

5. ENVÍOS Y ENTREGAS

Realizamos envíos dentro de Costa Rica. Los plazos de entrega varían según la ubicación y disponibilidad del producto. Muebles de Oficina Mugui no se hace responsable por demoras causadas por terceros.

6. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

A. Devoluciones: solo se aceptan dentro del plazo establecido en nuestra Política de Devoluciones y bajo condiciones específicas con base en la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa del Consumidor, Ley N.º 7472.

Aplica en casos donde no existe ningún reclamo por garantía, establecido en el documento oficial

de Grupo Mugui (Disponible en nuestras páginas web).

Se debe realizar durante el primer día hábil de entregado el producto, dicha coordinación se debe realizar con el ejecutivo a cargo de la venta.

En caso de tener alguna duda o consulta puede puede contactarnos al teléfono 2253-8834 o al correo ventas@muguisa.com

B. Cancelaciones: en caso de aplicar, las mismas se realizaran mediante reversion de la transaccion a la tarjeta con la que se realizo la compra mediante el tramite bancario con la entidad correspondiente.

7. USO DEL SITIO WEB

El uso del sitio web de Muebles de Oficina Mugui está sujeto a nuestra Política de Uso y a las leyes vigentes en Costa Rica. Queda prohibido el uso indebido del sitio o la información contenida en él.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Muebles de Oficina Mugui se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier

momento. Los cambios serán publicados en esta página y entrarán en vigencia

inmediatamente.

9. CONTACTO

Para cualquier consulta o asistencia, puede contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente disponibles en el sitio web.

Al realizar una compra en nuestro sitio web, usted declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.